PRODUCTE · SUITE TIIVII

tiivii contigo

Un espai de comunicació perquè ningú no envelleixi sol.

Videotrucades, activitats, seguiment de biomarcadors i avisos, en una pantalla pensada per a persones grans.



cinfo

EL REPTE

La soledat no desitjada i el deteriorament cognitiu avancen sense que ningú no els vegi

Els serveis assistencials arriben tard perquè no disposen de dades contínues ni d'un canal directe amb la persona usuària entre visita i visita.

01

Aïllament al domicili

Dies sencers sense contacte amb altres persones ni amb el personal d'assistència.

02

Sense dades entre visites

El personal d'assistència decideix sense informació objectiva del que ha passat des de l'última visita.

03

Tecnologia que no es fa servir

Interfícies pensades per a un altre públic que la persona usuària abandona al cap de pocs dies.

QUÈ ÉS

Una plataforma per a la persona usuària i per a qui en té cura

tiivii contigo és un sistema SaaS amb dos mòduls: el de la persona usuària, accessible des d'una pantalla tàctil senzilla, i el de l'assistent, accessible des de qualsevol plataforma, amb el seguiment de totes les persones al seu càrrec.

- Sales virtuals de videoconferència amb capacitat de fins a cent persones.
- Quadres de comandament amb biomarcadors i activitat física per persona usuària.
- Sistema de verificació de realització d'activitats i d'avisos programats.
- Detecció del deteriorament cognitiu mitjançant anàlisi de la parla.



cinfo

COM FUNCIONA

Dos dispositius i una plataforma al núvol

Cada persona usuària disposa d'una pantalla interactiva i d'un dispositiu d'adquisició de dades.

01

La pantalla interactiva

Accés a trucades, activitats, avisos i missatges amb botons grans i contrast alt.

02

El smartwatch

Registra els biomarcadors i l'activitat física i els envia a la plataforma.

03

El panell de l'assistent

Seguiment per persona, calendari de cites i biblioteca de recursos.

04

Els punts de trobada

Agrupació de persones per proximitat, gustos o gremi per dinamitzar la relació.

CARACTERÍSTIQUES

Comunicació, seguiment i prevenció en el mateix sistema

- **Videotrucades senzilles**

  La persona usuària rep i fa trucades de manera visual, amb trucades múltiples de fins a cent participants.

- **Punts de trobada**

  Sales temàtiques que agrupen persones amb interessos similars o del mateix entorn.

- **Panell de seguiment**

  Biomarcadors, activitat física i activitats realitzades, per persona i al llarg del temps.

- **Anàlisi de la parla**

  A partir de fragments de 30 a 60 segons es generen indicadors per al personal assistencial.

- **Termòmetre emocional**

  Seguiment de l'estat emocional de la persona usuària al llarg del temps.

- **Avisos i alertes**

  Programació de recordatoris de medicació, activitats i cites, amb verificació.

- **Biblioteca de recursos**

  Documents, tests, imatges i vídeos disponibles per al personal d'assistència.

- **Arquitectura SaaS**

  Sistema al núvol, escalable, amb mòdul d'usuari i mòdul d'assistent diferenciats.

BENEFICIS

Assistència personalitzada amb dades, no amb intuïcions

01

Menys soledat

La plataforma dinamitza la relació entre persones usuàries i amb el personal assistencial.

02

Detecció precoç

Indicadors continus que permeten actuar abans que el deteriorament sigui evident.

03

Rutines personalitzades

Activitats ajustades a les dades de cada persona, no a un programa genèric.

04

Millor ús del temps assistencial

El personal prioritza qui més ho necessita a partir d'informació objectiva.

INTEGRACIONS

Encaixa amb els serveis socials existents

El sistema és escalable i s'integra amb els dispositius i processos de l'entitat assistencial.

Dispositius de biomarcadors

Smartwatch de sèrie i altres dispositius d'adquisició de dades.

Plataforma IoT

Sensòrica del domicili integrada en el mateix seguiment.

Calendari assistencial

Cites del personal d'assistència i activitats periòdiques programades.

Videoconferència

Sales virtuals pròpies per a trucades individuals i grupals.

Models d'IA de la parla

Anàlisi de marcadors del llenguatge sobre fragments de veu de la persona usuària.

Informes per a l'entitat

Dades agregades per justificar el servei davant l'administració finançadora.

MODEL DE CONTRACTACIÓ

Per persona usuària atesa

Comunicació

CONTRA LA SOLEDAT

- Pantalla interactiva
- Videotrucades individuals i grupals
- Punts de trobada
- Avisos i missatges
- Panell d'assistent

Quota mensual per persona

Seguiment

ENVELLIMENT ACTIU

- Tot l'anterior
- Smartwatch de biomarcadors
- Quadre de comandament d'activitat
- Programació d'activitats
- Verificació de realització

Quota mensual per persona

Prevenció

DETERIORAMENT COGNITIU

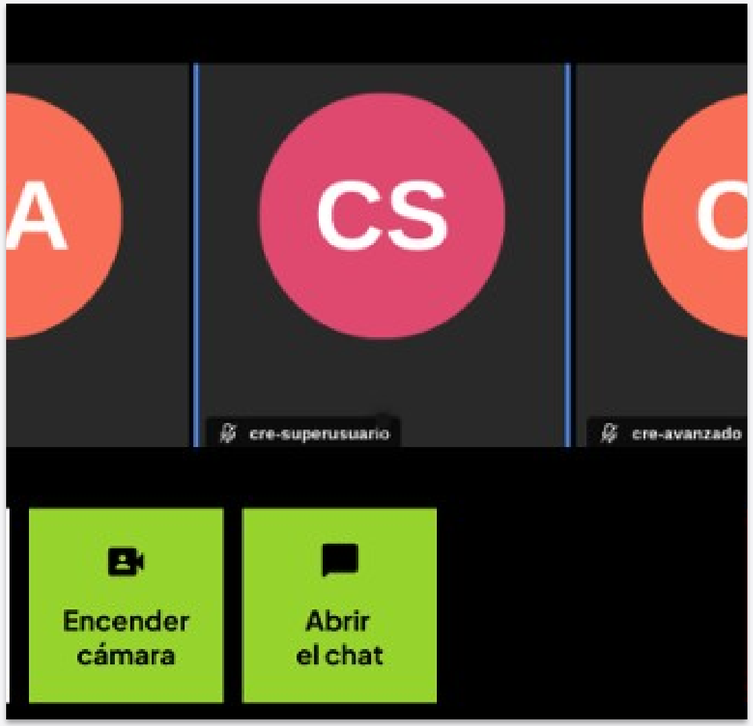
- Tot l'anterior
- Anàlisi de la parla
- Termòmetre emocional
- Informes per al personal assistencial
- Biblioteca de recursos

Projecte a mida

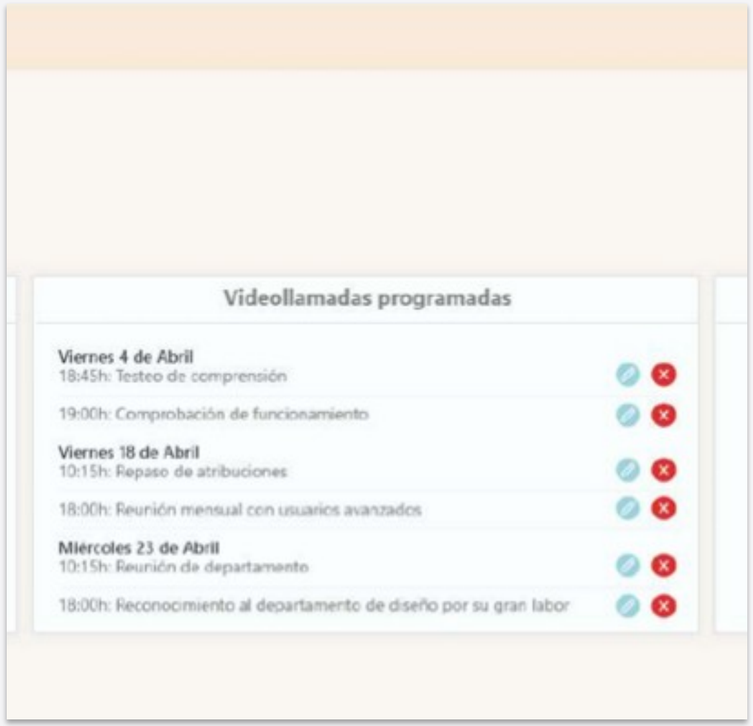
Models orientatius, adaptables a plec públic. El preu depèn del nombre de persones usuàries, dels dispositius subministrats i dels mòduls activats.

GALERIA

La plataforma en ús



Pantalla de la persona usuària amb accions grans i clares.



Calendari d'activitats i cites del personal d'assistència.



Smartwatch de registre de biomarcadors i activitat física.

CASOS D'ÈXIT

Entitats que ja acompanyen amb tiivii contigo

CRUZ ROJA

Acompanyament i seguiment de persones grans

Cruz Roja fa servir la plataforma per a l'acompanyament de persones grans, amb videotrucades, punts de trobada i seguiment d'activitats.

https://www.cruzroja.es

CONCELLO DA PONTENOVA

Servei municipal de videoassistència

L'ajuntament ofereix el servei als seus veïns grans com a part de la seva política d'envelliment actiu i lluita contra la soledat no desitjada.

https://cinfo.es

CULINARIA

Control de l'estat del menjar als domicilis

Sensòrica IoT en domicilis i centres assistencials per controlar la temperatura de la nevera, l'ús del microones i el menjar en trànsit, amb botó SOS d'incidències.

https://cinfo.es

CINFO EN XIFRES

Capacitats del sistema

100

persones per sala virtual de videoconferència

2

dispositius per persona usuària

30–60 s

de veu per generar l'anàlisi

SaaS

plataforma al núvol, escalable

PREGUNTES FREQÜENTS

El que pregunten entitats i serveis socials

Ho sabrà fer servir una persona sense experiència digital?

La pantalla interactiva està dissenyada per a això: accions grans, poques opcions i trucades que es reben i es fan de manera visual.

Quins dispositius inclou?

Dos per persona usuària: la pantalla interactiva, que dona accés a tots els mòduls, i un smartwatch que registra els biomarcadors i l'activitat física.

Com s'agrupen les persones usuàries?

En punts de trobada, pels criteris que decideixi el personal d'assistència: proximitat, gustos, gremi o qualsevol altre que tingui sentit per al servei.

L'anàlisi de la parla substitueix un diagnòstic?

No. Genera indicadors i un informe orientatiu per al personal d'assistència, que és qui valora i deriva als professionals sanitaris corresponents.

Es pot verificar que la persona fa les activitats?

Sí. El sistema programa avisos i verifica la realització d'accions com la presa de medicació o les activitats físiques pautades.

Escala a moltes persones usuàries?

Sí. És un sistema SaaS al núvol, pensat des de l'inici per créixer en nombre de persones usuàries i de mòduls actius.

PER A QUI

Qui presta el servei

01

Ajuntaments

Serveis municipals d'envelliment actiu i lluita contra la soledat.

02

Entitats socials

Programes d'acompanyament amb seguiment individualitzat.

03

Centres assistencials

Residències i centres de dia que necessiten dades contínues dels seus usuaris.

04

Serveis de teleassistència

Operadors que volen anar més enllà del botó d'emergència.

PARLEM-NE

Comença per un grup pilot de persones usuàries

Definim junts l'abast, subministrem els dispositius i formem el personal d'assistència.

Sol·licitar una proposta

Conèixer la plataforma

CONTACTE

Correu

contact@cinfo.es

Telèfon / WhatsApp

+34 881 912 538

Web

https://contact.cinfo.es