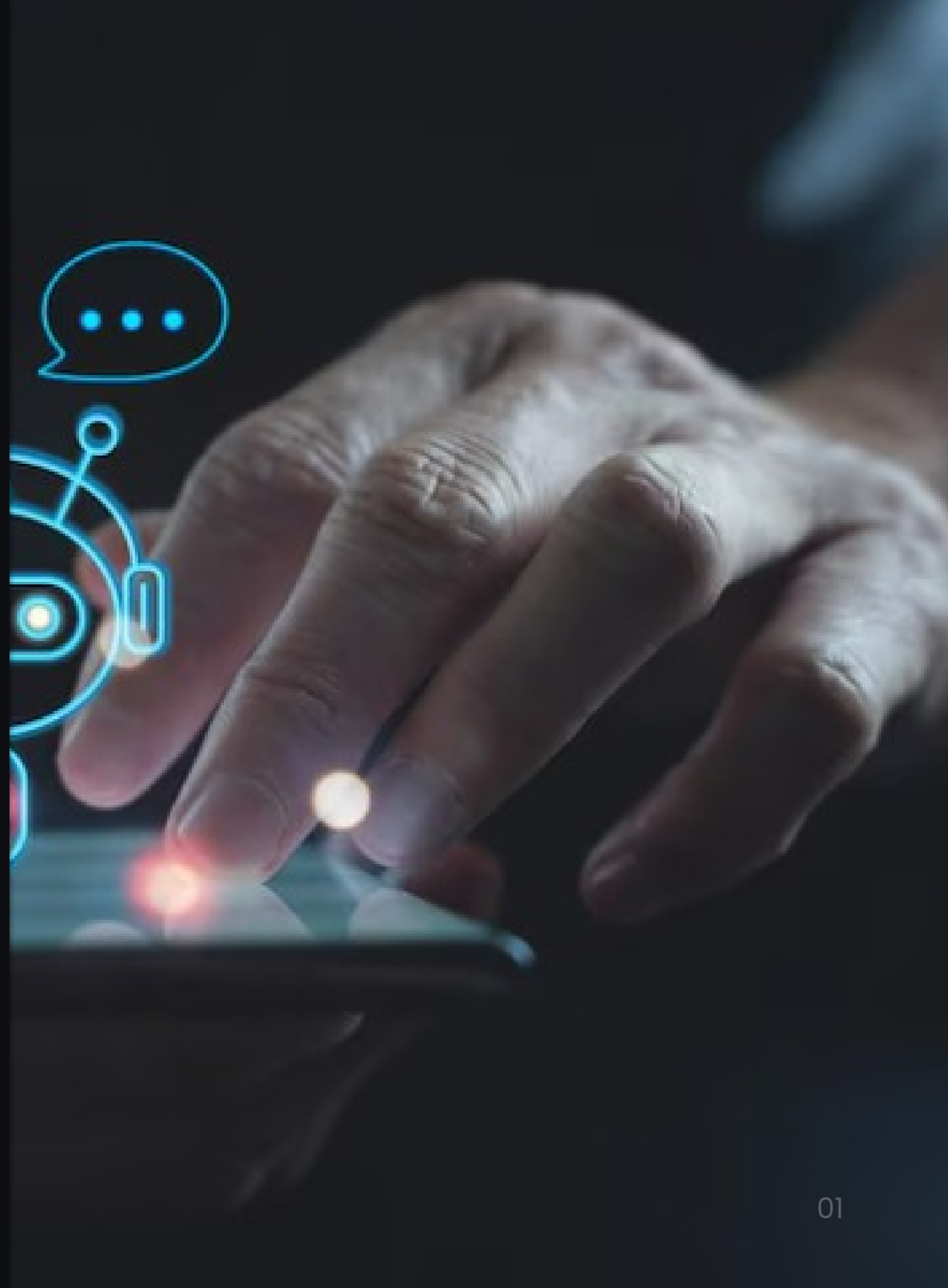
PRODUCTO · SUITE TIIVII

tiivii AI

Inteligencia artificial que funciona. Segura, gobernada y tuya.

Un orquestador de modelos, herramientas y agentes sobre los datos de tu empresa, sin cederlos a nadie.



cinfo

EL RETO

Implantar IA sin poner en cuestión la propiedad de tus datos

Las empresas entienden que la IA hay que implantarla, pero no al coste de absorber los datos y la privacidad de todo un sector. Y para que impacte en la productividad, tiene que completar tareas, no solo generar texto.

01

Los datos salen de la empresa

Las herramientas genéricas exigen subir documentación corporativa a plataformas de terceros.

02

La IA como experimento

Pilotos que generan contenido pero no completan procesos ni ahorran horas reales.

03

Dependencia de un único proveedor

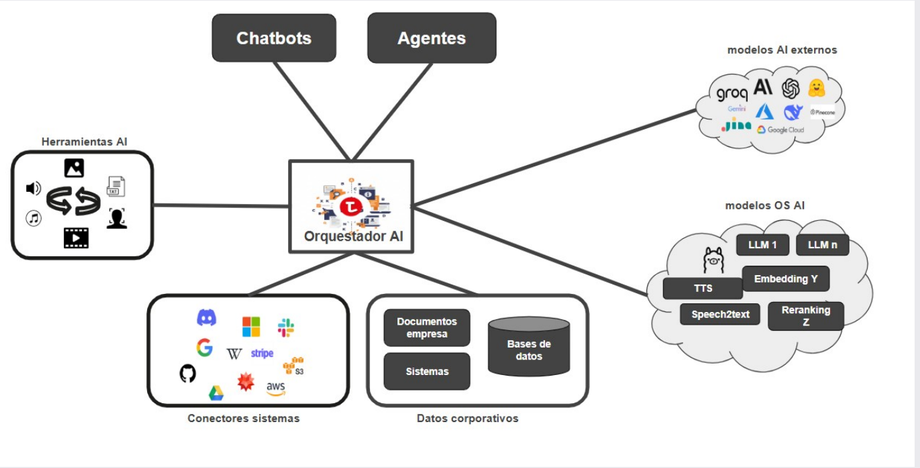
Atarse a un modelo cerrado limita el caso de uso, el coste y el cumplimiento normativo.

QUÉ ES

Un orquestador que coordina modelos, herramientas y agentes

tiivii AI permite a cualquier pyme o gran empresa disponer de servicios basados en IA adaptados a sus necesidades, coordinando modelos de lenguaje, herramientas de transformación y conectores con sus sistemas internos y externos.

- Modelos LLM en la nube de cinfo (Llama, DeepSeek, Mistral, Alia, Gemma) o en nube externa.
- Herramientas de IA: texto a voz, voz a texto, traducción, texto a imagen, vídeo a texto.
- Conectores con sistemas externos e internos: Drive, Slack, AWS, bases de datos, repositorios.
- Agentes que encadenan todo lo anterior en flujos de trabajo complejos.



CÓMO FUNCIONA

De tus datos a una respuesta con fuente citada

El chatbot obtiene información de las fuentes propias de la empresa y responde de forma precisa y contextualizada, indicando de dónde procede cada dato.

01

Conectamos tus fuentes

Archivos, bases de datos, webs y repositorios documentales de la propia empresa.

02

Eliges el modelo

Amplia variedad de LLM para seleccionar el que mejor se adapta a cada caso de uso.

03

Se publica el asistente

En una web pública o en un área privada, con acceso distinto a los datos según el perfil.

04

Se amplía con agentes

Flujos que completan tareas de negocio, no solo conversaciones.

CARACTERÍSTICAS

IA privada, trazable y con múltiples modelos

- **Basado en tus datos**

  El acceso en tiempo real a la información propia mejora la precisión de las respuestas.

- **Los datos no salen**

  La información se aloja en un datacenter en Galicia y no se comparte con otros sistemas.

- **Múltiples modelos**

  Llama, Gemma, Mistral, DeepSeek, Alia, OpenAI o Claude, según el caso de uso.

- **Trazabilidad de la fuente**

  Cada respuesta indica de dónde ha obtenido la información, facilitando su verificación.

- **Sin reentrenar el modelo**

  Se añade conocimiento nuevo a la base sin volver a entrenar el LLM, reduciendo el coste.

- **Acceso público y privado**

  Un mismo asistente con respuestas distintas según quién pregunte y desde dónde.

- **Transformaciones multimodales**

  Imagen a texto, texto a imagen, texto a vídeo, transcripción, traducción y locución.

- **Integración con WhatsApp**

  El usuario puede hablar con el asistente por WhatsApp además de por la web.

BENEFICIOS

Productividad real sin ceder el control

01

Atención 24 × 7

Consultas, reclamaciones e incidencias atendidas fuera del horario de oficina.

02

Búsquedas en lenguaje natural

El equipo encuentra en segundos lo que antes exigía recorrer carpetas y sistemas.

03

Privacidad garantizada

La información no se comparte ni queda disponible como fuente para otros sistemas.

04

Menor coste de adopción

Modelos open source válidos para muchos casos de uso, sin licencias por usuario.

INTEGRACIONES

Conecta con tus sistemas, no al revés

El orquestador incorpora conectores con sistemas externos y con los repositorios internos de la compañía.

Repositorios documentales

Archivos y carpetas corporativas como base de conocimiento del asistente.

Bases de datos

Consulta en lenguaje natural sobre los datos operativos de la empresa.

Google Drive y Slack

Conectores con las herramientas de trabajo diario del equipo.

Nubes públicas

AWS y servicios privados de OpenAI o Claude cuando el caso lo requiere.

WhatsApp y web

Canales de conversación adicionales al chat de la propia web.

APIs propias

Los agentes invocan tus servicios para completar tareas de principio a fin.

MODELO DE CONTRATACIÓN

Del chatbot a la plataforma de agentes

Chatbot

ATENCIÓN Y WEB PÚBLICA

- Asistente sobre tus fuentes
- Interfaz personalizada
- Acceso público
- Trazabilidad de fuentes
- Informe de consultas

Implantación + cuota anual

Asistente corporativo

PRODUCTIVIDAD INTERNA

- Acceso público y privado
- Conectores con sistemas internos
- Generación de informes y resúmenes
- Transformaciones multimodales
- Gestión de usuarios

Cuota anual por organización

Agentes

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

- Flujos de trabajo con varios pasos
- Invocación de tus APIs
- Modelos en nube propia o externa
- Cuadro de mando de uso y coste
- Soporte y operación

Proyecto a medida

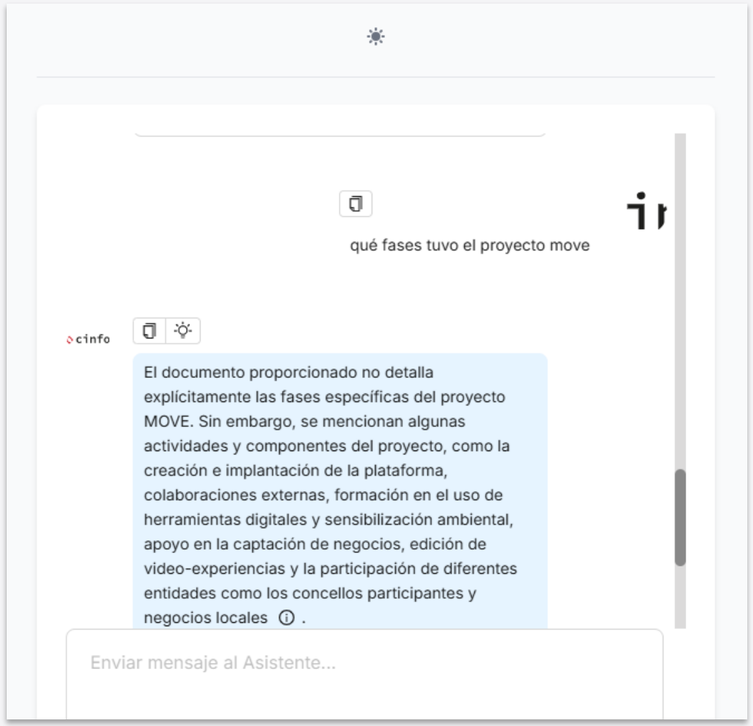
Modelos orientativos. El precio depende del volumen de consultas, del tamaño de la base de conocimiento y de los modelos utilizados.

GALERÍA

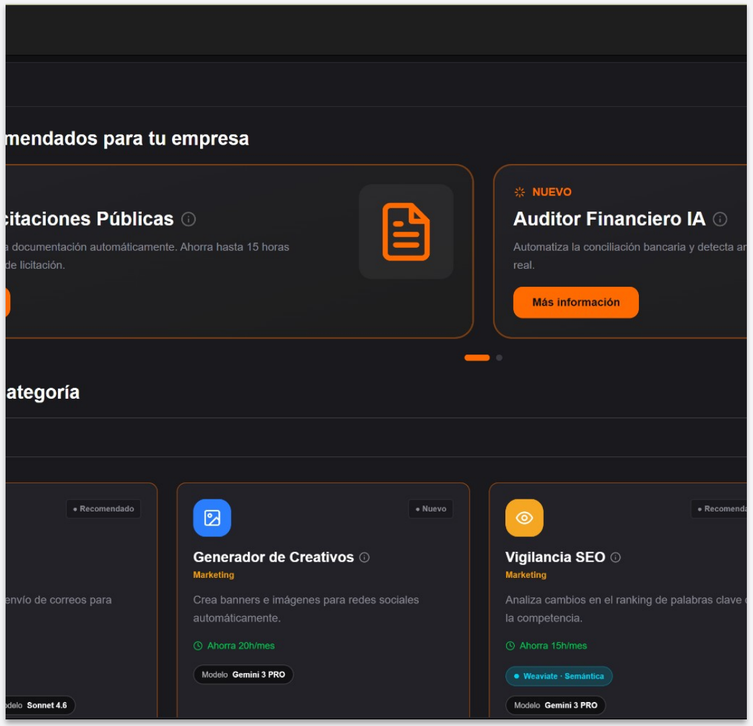
Asistentes y agentes en funcionamiento



Chatbot corporativo sobre las fuentes propias de la empresa.



Respuesta con cita de la fuente utilizada.



Cuadro de agentes disponibles en la plataforma.

CASOS DE ÉXITO

De la pyme al gran operador

MASORANGE · AI4B

Plataforma de agentes y servicios de IA para empresas

cinfo desarrolla para MasOrange una plataforma con agentes que resuelven tareas de negocio de forma autónoma, con identificación, contratación, tarificación por tokens, ciberseguridad y soporte.

https://cinfo.es

CSA A CORUÑA

Chatbot con acceso público y privado

Asistente que responde a partir de los datos de la organización, con distinto nivel de acceso según se consulte desde la web pública o desde el área privada.

https://cinfo.es

PYMES Y ADMINISTRACIONES

Búsquedas y documentación en lenguaje natural

Asistentes internos que buscan sobre documentación corporativa, generan resúmenes, traducen documentos y elaboran informes citando las fuentes utilizadas.

https://cinfo.es

CINFO EN CIFRAS

Infraestructura propia para IA

39

GPU NVIDIA en el datacenter propio

Galicia

ubicación del datacenter que aloja los datos

50

agentes listos para usar en la plataforma AI4B

8

servicios fundamentales de la plataforma

PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que preguntan los comités de dirección y de seguridad

¿Dónde están mis datos?

En un datacenter ubicado en Galicia. Se garantiza además que la información utilizada por el asistente no se comparte ni queda disponible como fuente de conocimiento para otros sistemas.

¿Qué modelo de IA se usa?

El que mejor se adapte al caso: la plataforma orquesta modelos open source en la nube de cinfo (Llama, Mistral, DeepSeek, Gemma, Alia) y servicios privados de proveedores externos.

¿Un agente es lo mismo que un chatbot?

No. Un agente ejecuta una tarea de negocio completa por su cuenta; puede usar un chatbot si la tarea lo requiere, por ejemplo en atención al cliente.

¿Cómo sé que la respuesta es correcta?

El asistente indica en sus respuestas la fuente de la que ha obtenido la información, lo que permite verificarla y genera confianza en el usuario.

¿Hay que reentrenar el modelo cada vez?

No. Se puede agregar información nueva a la base de conocimiento sin volver a entrenar el LLM, lo que reduce mucho el coste de mantenimiento.

¿Sirve para una pyme?

Sí. La plataforma está pensada para pymes y autónomos, aunque una gran empresa puede tener su propia copia o usarla en el mismo modo que una pyme.

PARA QUIÉN

Quién implanta IA con cinfo

01

Pymes y autónomos

Agentes listos para usar que resuelven tareas concretas sin equipo técnico propio.

02

Grandes empresas

Copia propia de la plataforma, con gobierno, tarificación y ciberseguridad.

03

Administraciones públicas

Asistentes ciudadanos y búsquedas internas con los datos alojados en territorio propio.

04

Sectores regulados

Casos de uso donde la privacidad y el cumplimiento europeo son condición previa.

HABLEMOS

Empecemos por un caso de uso que ahorre horas

Elegimos juntos un proceso concreto, conectamos tus fuentes y medimos el ahorro real antes de escalar.

Solicitar una demo

Ver casos de uso

CONTACTO

Email

contact@cinfo.es

Teléfono / WhatsApp

+34 881 912 538

Web

https://contact.cinfo.es