PRODUCTO · SUITE TIIVII

tiivii contigo

Un espacio de comunicación para que nadie envejezca solo.

Videollamadas, actividades, seguimiento de biomarcadores y avisos, en una pantalla pensada para personas mayores.



cinfo

EL RETO

La soledad no deseada y el deterioro cognitivo avanzan sin que nadie los vea

Los servicios asistenciales llegan tarde porque no disponen de datos continuos ni de un canal directo con la persona usuaria entre visita y visita.

01

Aislamiento en el domicilio

Días enteros sin contacto con otras personas ni con el personal de asistencia.

02

Sin datos entre visitas

El personal de asistencia decide sin información objetiva de lo que ha pasado desde la última visita.

03

Tecnología que no se usa

Interfaces pensadas para otro público que la persona usuaria abandona a los pocos días.

QUÉ ES

Una plataforma para la persona usuaria y para quien la cuida

tiivii contigo es un sistema SaaS con dos módulos: el de la persona usuaria, accesible desde una pantalla táctil sencilla, y el del asistente, accesible desde cualquier plataforma, con el seguimiento de todas las personas a su cargo.

- Salas virtuales de videoconferencia con capacidad de hasta cien personas.
- Cuadros de mando con biomarcadores y actividad física por persona usuaria.
- Sistema de verificación de realización de actividades y de avisos programados.
- Detección de deterioro cognitivo mediante análisis del habla.



cinfo

CÓMO FUNCIONA

Dos dispositivos y una plataforma en la nube

Cada persona usuaria dispone de una pantalla interactiva y de un dispositivo de adquisición de datos.

01

La pantalla interactiva

Acceso a llamadas, actividades, avisos y mensajes con botones grandes y contraste alto.

02

El smartwatch

Registra los biomarcadores y la actividad física y los envía a la plataforma.

03

El panel del asistente

Seguimiento por persona, calendario de citas y biblioteca de recursos.

04

Los puntos de encuentro

Agrupación de personas por proximidad, gustos o gremio para dinamizar la relación.

CARACTERÍSTICAS

Comunicación, seguimiento y prevención en el mismo sistema

- **Videollamadas sencillas**

  La persona usuaria recibe y efectúa llamadas de manera visual, con llamadas múltiples de hasta cien participantes.

- **Puntos de encuentro**

  Salas temáticas que agrupan a personas con intereses similares o del mismo entorno.

- **Panel de seguimiento**

  Biomarcadores, actividad física y actividades realizadas, por persona y en el tiempo.

- **Análisis del habla**

  A partir de fragmentos de 30 a 60 segundos se generan indicadores para el personal asistencial.

- **Termómetro emocional**

  Seguimiento del estado emocional de la persona usuaria a lo largo del tiempo.

- **Avisos y alertas**

  Programación de recordatorios de medicación, actividades y citas, con verificación.

- **Biblioteca de recursos**

  Documentos, test, imágenes y vídeos disponibles para el personal de asistencia.

- **Arquitectura SaaS**

  Sistema en la nube, escalable, con módulo de usuario y módulo de asistente diferenciados.

BENEFICIOS

Asistencia personalizada con datos, no con intuiciones

01

Menos soledad

La plataforma dinamiza la relación entre personas usuarias y con el personal asistencial.

02

Detección temprana

Indicadores continuos que permiten actuar antes de que el deterioro sea evidente.

03

Rutinas personalizadas

Actividades ajustadas a los datos de cada persona, no a un programa genérico.

04

Mejor uso del tiempo asistencial

El personal prioriza a quien más lo necesita a partir de información objetiva.

INTEGRACIONES

Encaja con los servicios sociales existentes

El sistema es escalable y se integra con los dispositivos y procesos de la entidad asistencial.

Dispositivos de biomarcadores

Smartwatch de serie y otros dispositivos de adquisición de datos.

Plataforma IoT

Sensórica del domicilio integrada en el mismo seguimiento.

Calendario asistencial

Citas del personal de asistencia y actividades periódicas programadas.

Videoconferencia

Salas virtuales propias para llamadas individuales y grupales.

Modelos de IA del habla

Análisis de marcadores del lenguaje sobre fragmentos de voz de la persona usuaria.

Informes para la entidad

Datos agregados para justificar el servicio ante la administración financiadora.

MODELO DE CONTRATACIÓN

Por persona usuaria atendida

Comunicación

CONTRA LA SOLEDAD

- Pantalla interactiva
- Videollamadas individuales y grupales
- Puntos de encuentro
- Avisos y mensajes
- Panel de asistente

Cuota mensual por persona

Seguimiento

ENVEJECIMIENTO ACTIVO

- Todo lo anterior
- Smartwatch de biomarcadores
- Cuadro de mando de actividad
- Programación de actividades
- Verificación de realización

Cuota mensual por persona

Prevención

DETERIORO COGNITIVO

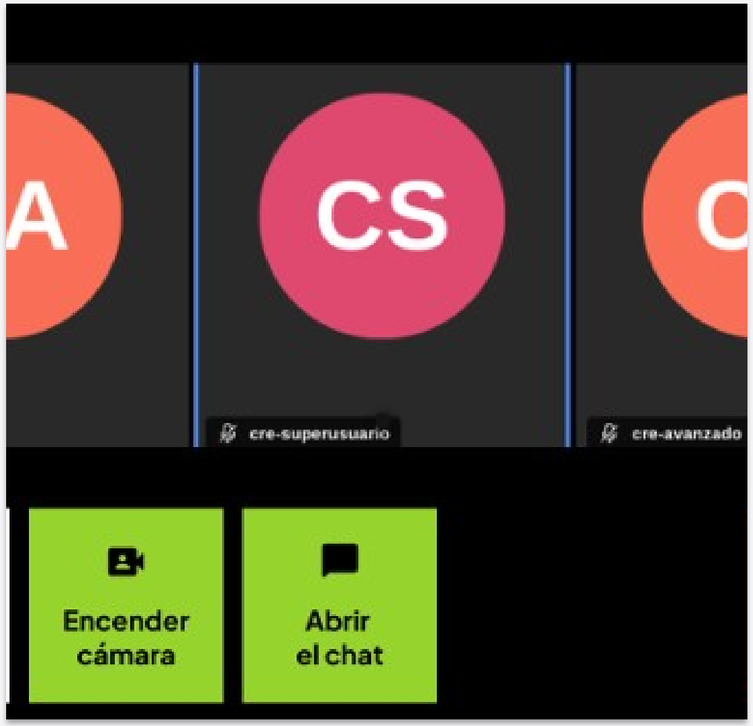
- Todo lo anterior
- Análisis del habla
- Termómetro emocional
- Informes para el personal asistencial
- Biblioteca de recursos

Proyecto a medida

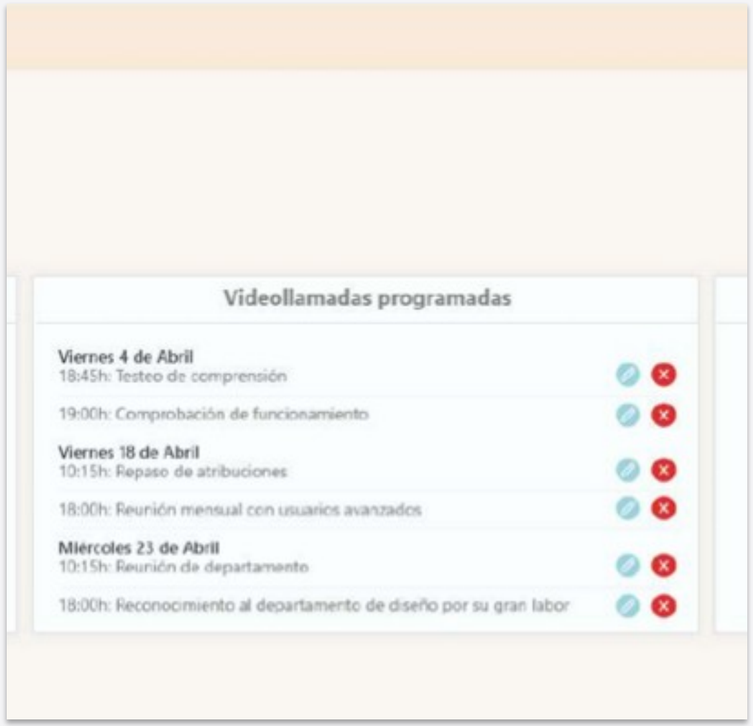
Modelos orientativos, adaptables a pliego público. El precio depende del número de personas usuarias, de los dispositivos suministrados y de los módulos activados.

GALERÍA

La plataforma en uso



Pantalla de la persona usuaria con acciones grandes y claras.



Calendario de actividades y citas del personal de asistencia.



Smartwatch de registro de biomarcadores y actividad física.

CASOS DE ÉXITO

Entidades que ya acompañan con tiivii contigo

CRUZ ROJA

Acompañamiento y seguimiento de personas mayores

Cruz Roja utiliza la plataforma para el acompañamiento de personas mayores, con videollamadas, puntos de encuentro y seguimiento de actividades.

https://www.cruzroja.es

CONCELLO DA PONTENOVA

Servicio municipal de videoasistencia

El ayuntamiento ofrece el servicio a sus vecinos mayores como parte de su política de envejecimiento activo y lucha contra la soledad no deseada.

https://cinfo.es

CULINARIA

Control del estado de la comida en domicilios

Sensórica IoT en domicilios y centros asistenciales para controlar temperatura de nevera, uso del microondas y comida en tránsito, con botón SOS de incidencias.

https://cinfo.es

CINFO EN CIFRAS

Capacidades del sistema

100

personas por sala virtual de videoconferencia

2

dispositivos por persona usuaria

30–60 s

de voz para generar el análisis

SaaS

plataforma en la nube, escalable

PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que preguntan entidades y servicios sociales

¿Sabrá usarlo una persona sin experiencia digital?

La pantalla interactiva está diseñada para eso: acciones grandes, pocas opciones y llamadas que se reciben y se efectúan de manera visual.

¿Qué dispositivos incluye?

Dos por persona usuaria: la pantalla interactiva, que da acceso a todos los módulos, y un smartwatch que registra los biomarcadores y la actividad física.

¿Cómo se agrupan las personas usuarias?

En puntos de encuentro, por los criterios que decida el personal de asistencia: proximidad, gustos, gremio o cualquier otro que tenga sentido para el servicio.

¿El análisis del habla sustituye a un diagnóstico?

No. Genera indicadores y un informe orientativo para el personal de asistencia, que es quien valora y deriva a los profesionales sanitarios correspondientes.

¿Se puede verificar que la persona hace las actividades?

Sí. El sistema programa avisos y verifica la realización de acciones como la toma de medicación o las actividades físicas pautadas.

¿Escala a muchas personas usuarias?

Sí. Es un sistema SaaS en la nube, pensado desde el inicio para crecer en número de personas usuarias y de módulos activos.

PARA QUIÉN

Quién presta el servicio

01

Ayuntamientos

Servicios municipales de envejecimiento activo y lucha contra la soledad.

02

Entidades sociales

Programas de acompañamiento con seguimiento individualizado.

03

Centros asistenciales

Residencias y centros de día que necesitan datos continuos de sus usuarios.

04

Servicios de teleasistencia

Operadores que quieren ir más allá del botón de emergencia.

HABLEMOS

Empieza por un grupo piloto de personas usuarias

Definimos juntos el alcance, suministramos los dispositivos y formamos al personal de asistencia.

Solicitar una propuesta

Conocer la plataforma

CONTACTO

Email

contact@cinfo.es

Teléfono / WhatsApp

+34 881 912 538

Web

https://contact.cinfo.es