PRODUTO · SUITE TIIVII

tiivii contigo

Un espazo de comunicación para que ninguén envelleza só.

Videochamadas, actividades, seguimento de biomarcadores e avisos, nunha pantalla pensada para persoas maiores.



cinfo

O RETO

A soidade non desexada e o deterioro cognitivo avanzan sen que ninguén os vexa

Os servizos asistenciais chegan tarde porque non dispoñen de datos continuos nin dunha canle directa coa persoa usuaria entre visita e visita.

01

Illamento no domicilio

Días enteiros sen contacto con outras persoas nin co persoal de asistencia.

02

Sen datos entre visitas

O persoal de asistencia decide sen información obxectiva do que pasou desde a última visita.

03

Tecnoloxía que non se usa

Interfaces pensadas para outro público que a persoa usuaria abandona aos poucos días.

QUE É

Unha plataforma para a persoa usuaria e para quen a coida

tiivii contigo é un sistema SaaS con dous módulos: o da persoa usuaria, accesible desde unha pantalla táctil sinxela, e o do asistente, accesible desde calquera plataforma, co seguimento de todas as persoas ao seu cargo.

- Salas virtuais de videoconferencia con capacidade de ata cen persoas.
- Cadros de mando con biomarcadores e actividade física por persoa usuaria.
- Sistema de verificación de realización de actividades e de avisos programados.
- Detección de deterioro cognitivo mediante análise da fala.



cinfo

COMO FUNCIONA

Dous dispositivos e unha plataforma na nube

Cada persoa usuaria dispón dunha pantalla interactiva e dun dispositivo de adquisición de datos.

01

A pantalla interactiva

Acceso a chamadas, actividades, avisos e mensaxes con botóns grandes e contraste alto.

02

O smartwatch

Rexistra os biomarcadores e a actividade física e envíaos á plataforma.

03

O panel do asistente

Seguimento por persoa, calendario de citas e biblioteca de recursos.

04

Os puntos de encontro

Agrupación de persoas por proximidade, gustos ou gremio para dinamizar a relación.

CARACTERÍSTICAS

Comunicación, seguimento e prevención no mesmo sistema

- **Videochamadas sinxelas**

  A persoa usuaria recibe e efectúa chamadas de xeito visual, con chamadas múltiples de ata cen participantes.

- **Puntos de encontro**

  Salas temáticas que agrupan persoas con intereses similares ou da mesma contorna.

- **Panel de seguimento**

  Biomarcadores, actividade física e actividades realizadas, por persoa e no tempo.

- **Análise da fala**

  A partir de fragmentos de 30 a 60 segundos xéranse indicadores para o persoal asistencial.

- **Termómetro emocional**

  Seguimento do estado emocional da persoa usuaria ao longo do tempo.

- **Avisos e alertas**

  Programación de recordatorios de medicación, actividades e citas, con verificación.

- **Biblioteca de recursos**

  Documentos, test, imaxes e vídeos dispoñibles para o persoal de asistencia.

- **Arquitectura SaaS**

  Sistema na nube, escalable, con módulo de usuario e módulo de asistente diferenciados.

BENEFICIOS

Asistencia personalizada con datos, non con intuicións

01

Menos soidade

A plataforma dinamiza a relación entre persoas usuarias e co persoal asistencial.

02

Detección temperá

Indicadores continuos que permiten actuar antes de que o deterioro sexa evidente.

03

Rutinas personalizadas

Actividades axustadas aos datos de cada persoa, non a un programa xenérico.

04

Mellor uso do tempo asistencial

O persoal prioriza a quen máis o necesita a partir de información obxectiva.

INTEGRACIÓNS

Encaixa cos servizos sociais existentes

O sistema é escalable e intégrase cos dispositivos e procesos da entidade asistencial.

Dispositivos de biomarcadores

Smartwatch de serie e outros dispositivos de adquisición de datos.

Plataforma IoT

Sensórica do domicilio integrada no mesmo seguimento.

Calendario asistencial

Citas do persoal de asistencia e actividades periódicas programadas.

Videoconferencia

Salas virtuais propias para chamadas individuais e grupais.

Modelos de IA da fala

Análise de marcadores da linguaxe sobre fragmentos de voz da persoa usuaria.

Informes para a entidade

Datos agregados para xustificar o servizo ante a administración financiadora.

MODELO DE CONTRATACIÓN

Por persoa usuaria atendida

Comunicación

CONTRA A SOIDADE

- Pantalla interactiva
- Videochamadas individuais e grupais
- Puntos de encontro
- Avisos e mensaxes
- Panel de asistente

Cota mensual por persoa

Seguimento

ENVELLECEMENTO ACTIVO

- Todo o anterior
- Smartwatch de biomarcadores
- Cadro de mando de actividade
- Programación de actividades
- Verificación de realización

Cota mensual por persoa

Prevención

DETERIORO COGNITIVO

- Todo o anterior
- Análise da fala
- Termómetro emocional
- Informes para o persoal asistencial
- Biblioteca de recursos

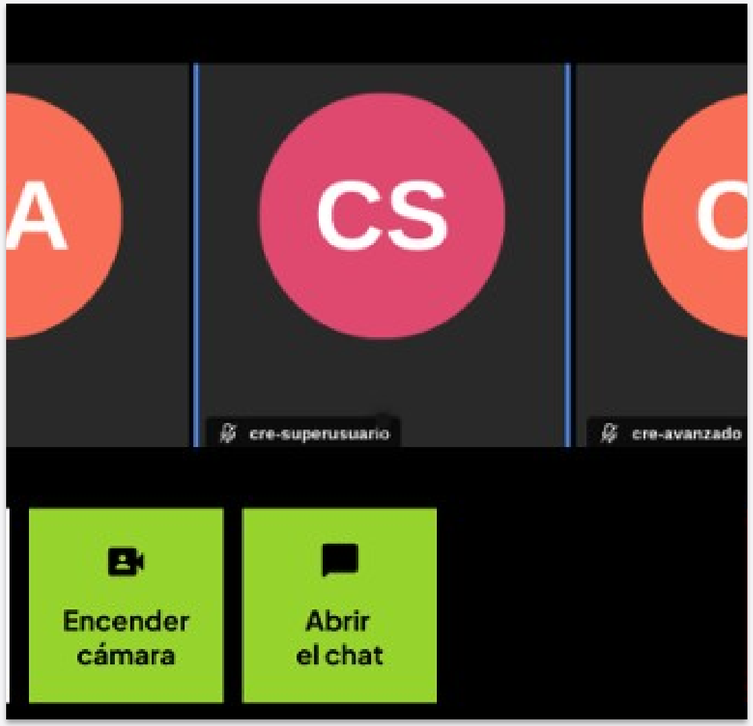
Proxecto a medida

cinfo

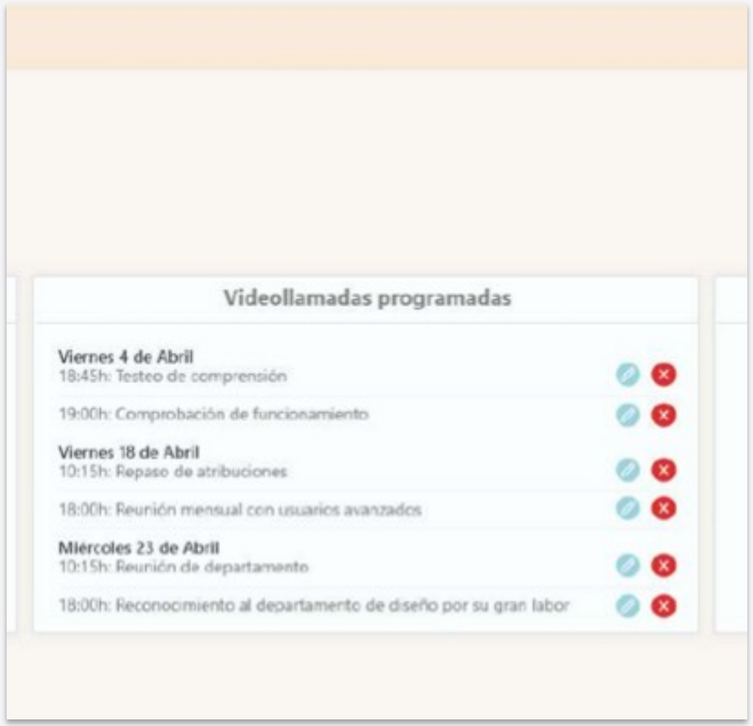
Modelos orientativos, adaptables a prego público. O prezo depende do número de persoas usuarias, dos dispositivos subministrados e dos módulos activados.

GALERÍA

A plataforma en uso



Pantalla da persoa usuaria con accións grandes e claras.



Calendario de actividades e citas do persoal de asistencia.



Smartwatch de rexistro de biomarcadores e actividade física.

CASOS DE ÉXITO

Entidades que xa acompañan con tiivii contigo

CRUZ ROJA

Acompañamento e seguimento de persoas maiores

Cruz Roja utiliza a plataforma para o acompañamento de persoas maiores, con videochamadas, puntos de encontro e seguimento de actividades.

https://www.cruzroja.es

CONCELLO DA PONTENOVA

Servizo municipal de videoasistencia

O concello ofrece o servizo aos seus veciños maiores como parte da súa política de envellecemento activo e loita contra a soidade non desexada.

https://cinfo.es

CULINARIA

Control do estado da comida en domicilios

Sensórica IoT en domicilios e centros asistenciais para controlar a temperatura da neveira, o uso do microondas e a comida en tránsito, con botón SOS de incidencias.

https://cinfo.es

CINFO EN CIFRAS

Capacidades do sistema

100

persoas por sala virtual de videoconferencia

2

dispositivos por persoa usuaria

30–60 s

de voz para xerar a análise

SaaS

plataforma na nube, escalable

PREGUNTAS FRECUENTES

O que preguntan entidades e servizos sociais

Saberá usalo unha persoa sen experiencia dixital?

A pantalla interactiva está deseñada para iso: accións grandes, poucas opcións e chamadas que se reciben e se efectúan de xeito visual.

Que dispositivos inclúe?

Dous por persoa usuaria: a pantalla interactiva, que dá acceso a todos os módulos, e un smartwatch que rexistra os biomarcadores e a actividade física.

Como se agrupan as persoas usuarias?

En puntos de encontro, polos criterios que decida o persoal de asistencia: proximidade, gustos, gremio ou calquera outro que teña sentido para o servizo.

A análise da fala substitúe un diagnóstico?

Non. Xera indicadores e un informe orientativo para o persoal de asistencia, que é quen valora e deriva aos profesionais sanitarios correspondentes.

Pódese verificar que a persoa fai as actividades?

Si. O sistema programa avisos e verifica a realización de accións como a toma de medicación ou as actividades físicas pautadas.

Escala a moitas persoas usuarias?

Si. É un sistema SaaS na nube, pensado desde o inicio para crecer en número de persoas usuarias e de módulos activos.

PARA QUEN

Quen presta o servizo

01

Concellos

Servizos municipais de envellecemento activo e loita contra a soidade.

02

Entidades sociais

Programas de acompañamento con seguimento individualizado.

03

Centros asistenciais

Residencias e centros de día que precisan datos continuos dos seus usuarios.

04

Servizos de teleasistencia

Operadores que queren ir máis alá do botón de emerxencia.

FALEMOS

Empeza por un grupo piloto de persoas usuarias

Definimos xuntos o alcance, subministramos os dispositivos e formamos o persoal de asistencia.

Solicitar unha proposta

Coñecer a plataforma

CONTACTO

Correo

contact@cinfo.es

Teléfono / WhatsApp

+34 881 912 538

Web

https://contact.cinfo.es